

Le Groupe **Devillard** est leader en Suisse romande pour l'intégration bureautique et informatique dans les entreprises. Devillard est avant tout une société de service qui conseille en toute indépendance dans les domaines des solutions d'impression, de Gestion Électronique de Documents et d'informatique les mieux adaptées aux besoins de ses clients. Solutions qu'elle met en œuvre et dont elle assure le suivi avec un seul objectif : le service haut de gamme en plus.

Afin de renforcer sa division Gestion documentaire, le Groupe Devillard recherche **un-e Responsable Qualité R&D H/F**.

Vos principales missions :

- Vous êtes le Responsable Qualité pour l'ensemble des installations "Solutions".
- Vous participez à l'élaboration du catalogue des produits "Solutions" en fonction des demandes commerciales, de votre propre veille technologique et des offres produits directement concurrents sur le marché.
- Vous êtes le chef des projets nécessitant des intervenants externes (interfaçage, intégration, fournisseurs, etc.) et êtes responsable d'établir les cahiers des charges à l'attention de fournisseurs ou d'éditeurs d'ERP et de suivre les projets.
- Vous établissez des "normes" d'implantation chez les clients (feuilles produit) ainsi que le contrôle de l'application sur le terrain (supervision transversale des responsables produit de l'équipe technique du groupe "Solutions").
- Vous vous assurez de la faisabilité du service après-vente et participez à la définition des contrats de maintenance.
- Vous mesurez l'éligibilité des solutions proposées (faisabilité et prérequis) en validant les offres en coordination avec l'équipe commerciale du groupe "Solutions".
- Vous êtes le garant de la documentation des installations, y compris les programmes ou scripts faits sur mesure, dans le but d'assurer la pérennité de la maintenance, indépendamment des intervenants.

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme d'ingénieur EPF ou vous possédez un parcours universitaire similaire.
- Vous possédez des compétences techniques reconnues.
- Vous savez travailler en étroite collaboration avec des équipes commerciales.
- Curiosité, perspicacité, rigueur, engagement et détermination forment le potentiel essentiel recherché.
- Vous connaissez bien et pratiquez le marché Suisse romand.
- Langues : français langue maternelle, anglais : opérationnel, allemand : un atout.
- Vous avez la capacité de vous intégrer dans une entreprise familiale bien structurée.
- Vous êtes de nationalité suisse ou vous disposez d'un permis de travail valable.

Lieu de travail : siège de l'entreprise (GE) avec des déplacements fréquents dans notre succursale de Renens.

Rémunération : selon profil.

Disponibilité : à convenir.

Candidature : Merci d'envoyer votre candidature accompagnée des documents usuels par email à : rh@devillard.ch.
Votre candidature sera traitée de manière confidentielle.

Informations :

DEVILLARD SA
Rue François-Dussaud 19
Case Postale 1235
CH - 1211 Genève 26
www.devillard.ch

Pour toute question, merci de prendre contact avec Monsieur Jérôme Papinot, Directeur des Opérations.
Email : rh@devillard.ch / Téléphone : +41.22.308.40.00

Les informations contenues dans le présent document, sauf mention contraire et expresse, sont données à titre indicatif seulement. Elles n'engagent pas juridiquement DEVILLARD SA.